

关于征集评选辅导员、班主任 工作案例的通知

各会员单位：

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，进一步将学习全国教育大会、高校思想政治工作会议和学校思想政治理论课教师座谈会精神引向深入，推进职业院校辅导员、班主任队伍建设，提高学生教育管理科学化水平，研究探索新时代学生工作的特点、规律、途径和方法，总结展示学生工作最新的理论与实践成果，经研究，决定面向各成员学校开展辅导员、班主任工作案例征集活动。现将有关事项通知如下：

一、征集对象

各成员高校辅导员、班主任。

二、选题范围

围绕贯彻落实学生工作精细化、高效化的要求，针对大学生关注的热点、难点问题开展释疑解惑和深度辅导，积极探索“三全育人”、疫情防控、大学生思想政治教育、学风建设、就业与职业指导、资助、校园文化建设、社会实践、网络教育、心理健康教育、党团组织建设、学生突发事件处理及学生管理与服务育人等方面的成功个案。

三、案例撰写要求

1. 主题突出、观点正确、措施具体、方法科学、特色鲜明、分析深刻。案例须是辅导员、班主任亲身经历的典型个案，真实可信，不得杜撰和抄袭。

2. 采取一案一议的方式，案例的处理办法应具有针对性、指导性

和可操作性，具有借鉴意义和推广价值。

3. 为保护隐私权，案例中涉及的班级、姓名等信息可用化名，但应注明“化名”字样。

4. 每篇案例字数控制在 1500 字以内，主要内容应包括：案例简介、案例定性分析、问题关键点、解决思路和实施办法、经验与启示和专家点评，作者简介和证书邮寄地址附后（撰写要求及样本详见附件）。

5. 专家点评部分由各高校负责落实。点评专家应熟悉辅导员、班主任工作并在案例相关领域有一定研究，且应具有高级职称或担任副处以上（含）职务。

四、征集方式

1. 各成员高校负责组织本校案例的征集、遴选。每校可推荐 3 篇案例上报评选。

2. 各成员高校于 2020 年 12 月 15 日前，将工作案例电子版发送至邮箱 xuesc@wxit.edu.cn，邮件主题统一命名为“学校名称+辅导员、班主任姓名+工作案例标题”。

3. 研究会将组织专家进行遴选，评出一、二、三等奖并发放证书。

五、联系人及联系方式

联系人：胡艳兰，联系电话：0510-81838840。

附件：辅导员、班主任工作案例撰写要求及样本

机械职教政研会学生工作研究委员会
中共无锡职业技术学院委员会（代章）

2020 年 11 月 20 日

附件

辅导员、班主任工作案例撰写要求

一、案例主标题（标题自拟，应简明凝练，能反映案例的主题）

作者姓名***

二、正文内容

1. 案例简介。含具体人物（可用化名）、环境、事件（时间、地点、起因、发展、结果）等内容。

2. 案例定性分析。简明扼要点出案例所出现的问题。比如：心理危机干预案例、学生违纪处分事件的处理、贫困生帮扶案例、寝室人际矛盾的处理等。

3. 问题关键点。针对案例问题提出所需解决问题的关键点。

4. 解决思路和实施办法。可运用思想政治教育学、教育学、心理学、管理学等学生工作相关理论对案例进行分析，特别是要在深入分析案例引发原因的基础上，提出解决问题的思路和实施办法，分析可能会出现的行为误区等。

5. 经验与启示。对案例问题的归纳和对案例本身的延伸思考，对今后处理此类工作或类似工作的建议或需要提醒广大辅导员注意的地方等。

三、附件要求

1. 专家点评。专家对案例处理的成功之处及类似案例所具有的特点进行点评，提炼出开展同类案例教育的工作理念、工作经验和基本规律等。字数限 150 字以内。点评专家姓名应署名并附简介。点评专

家应熟悉辅导员工作并在案例相关领域有一定研究，且应具有高级职称或副处以上（含）职务。

2. 作者简介格式：姓名，性别，学校名称+院（系）名称+手机号码。

3. 证书邮寄地址：收件人姓名、联系方式、详细地址。

四、排版要求

1. 纸张大小：A4 纸，上、下、左、右页边距均为 2.5CM，文字行间距为固定值 26 磅。

2. 主标题居中，字体字号为方正小标宋简体二号。姓名居中，字体字号为楷体三号。正文字体字号为仿宋三号，其中正文一级标题用黑体三号，二级标题用楷体三号。

样本

戒除网瘾 校正人生坐标

* * *

案例简介

**（化名）同学在大一时，学习认真刻苦，各门功课优秀。但从大二开始，他觉得可以放松了，看到不少同学经常光顾网吧，他也想放松一下，于是就开始上网，刚开始是去网吧，后来自己买了电脑，没事就上网，经常玩游戏，甚至旷课上网。结果到了学期末有两门主要课程不及格，学习成绩和班级综合测评名次由前几名落到中下游。

案例定性分析

此案例反映的是学生因沉迷网络导致学习成绩下降等问题。

问题关键点

1. 如何帮助**逐步地远离网络，戒除网瘾。
2. 如何引导**树立正确的发展方向，科学规划大学生活，回归正确的成长轨道。

解决思路和实施办法

1. 主动约谈，认真倾听，确立信任。发现**学业急剧下降的情况后，主动询问关心其学业发展情况，并与他沟通约定具体的谈话时间和地点。在与**的谈话过程中，认真倾听**本人对学业滑退的个人陈述和自我归因，期间可通过点头示意等方式传递老师对他陈述的尊重，并表示出老师对他学业滑坡的关心和重视，尽力缓解**因为上网

致使学业课程不及格而担心被责骂的害怕心理，让**感觉到老师的诚意和对自己学业的关怀，确立基本的信任关系。

2. 敏锐观察，适当安抚，引导认识。在耐心倾听**自我陈述的过程中特别是后期要敏锐的去察觉**的神态、语言和坐姿所发生的种种细微的变化，通过细心察觉他陈述时语气、面色和神态所发生的变化，及时进行适当的正面安抚，语句要简练温馨，引导**正确看待学业与上网之间的关系，理清自我学业所面临的发展机遇和困境挑战，让**认识到上网与学业发展的辩证统一关系。

3. 耐心疏导，积极调适，真诚感化。结合**家庭成长环境、性格特点等多方面因素，了解和掌握**因网瘾导致学业受挫问题的形成过程，并对问题成因进行分析提炼、梳理辨别，同时要在此基础上及时运用合理、有效的方法进行耐心疏导，用真诚和爱心给予**温馨的关怀和体贴，引导**调适心态、建立自信、重塑自我，形成健康的、积极上进的学业发展观。同时，要进一步把思想心理引导与学业困难辅导有机结合起来，帮**分析网络成瘾的种种不良后果及如何科学规划大学生活，真正实现心灵导航的综合效能。

4. 制定规划，逐步提升，增强自信。邀请**参加学院举办的“大学生职业生涯规划大赛”，要求**一个星期后交出自己的学业规划书，针对**的学业规划书出现的问题，给予他一一指导。同时，用已毕业优秀校友的成绩鼓励**向他们学习、看齐。课堂外，让**去参加学校及学院举办的各种大型活动及比赛，给予他一定的指导，帮助**充分挖掘自身克服困难的潜力，帮助其找回自己的替代性爱好，使之不再逃避现实，从虚幻的网络世界回到现实的生活环境，从而建立起面对

现实生活的信心和勇气。

经验与启示

1. 不能简单采用单一的严禁方式进行封堵解决问题。对于沉迷于网络游戏的学生，如果一开始就给予他惩罚或批评，那不仅不能使他脱离网络游戏，反而会引起学生的反感、对抗。应该在详细了解产生问题的原因后，根据具体情况制定解决方案。

2. 作为一名辅导员，要用爱心、耐心和诚心与学生相处，努力成为学生的知心朋友。要尊重学生、平等对话，并给予他们帮助和更多的参与机会，让他们从内心里发现你是在帮他，促使他们内心转化，从思想上认识到自己的错误。

专家点评

大学生沉迷网络，实际上是其人生价值观不明确或者对自己的人生目标缺乏正确定位的体现，如不能加以正确引导而任其自由发展，将会导致大学生的心理障碍甚至人格扭曲。作者针对学生因沉迷网络导致学习成绩下降，正确分析该生沉迷网络的原因，对症下药，帮助学生制定科学的人生规划，不失为一个优秀的案例。

(***: ***大学思想政治教育专业教授，博士)

作者简介

，女，大学***学院（系）辅导员（班主任），手机号码。

证书邮寄地址：***，手机号码，详细地址。